Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali

CISS Ossola

CARTA

DEI

SERVIZI

Introduzione 3
Il CISS Ossola 4
Organi del Consorzio 6
Assemblea Consortile 6
Consiglio di Amministrazione (CdA) 6
Presidente del CdA 7
Direttore 7
Organigramma 8
I principi 9
Area di intervento: 10
Minori e famiglie 10
Servizio Sociale Professionale Area Minori 11
Adozioni nazionali e internazionali 12
Affidamento familiare 13
Servizio di Sostegno alla genitorialità (Progetto pluriennale P.I.P.P.I. e Progetto "Genitorialità Positiva") 14
Centro per la Famiglia "Ohana" 15
Servizio Spazio Neutro 16
Educativa Territoriale 17
Mediazione familiare professionale 18
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di nuclei familiari con minori 19
Botteghe Solidali a favore di nuclei famigliari con minori 20
Area di intervento: 21
Servizi per le Disabilità 21
Servizio Sociale Professionale Area per le Disabilità 22
Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo - Pieve Vergonte 23
Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo "Sesamo" – Pallanzeno 24
Gruppo Appartamento (GAP) 25
Residenza Assistenziale Flessibile (RAF) 26
Alloggi per l'autonomia 27
Servizio Integrazione Lavoro e Formazione (SILF) per persone con disabilità 28
Interventi Socio Educativi Territoriali (ISET) 29
Progetto "Ciao… io esco!" 30
Progetto "Percorsi di socialità" 31
Servizio di Aiuto Personale (SAP) nella scuola 32
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone con disabilità 33
Botteghe Solidali a favore di persone con Disabilità 34
Servizio Trasporti 35
Area d'intervento: 36
Persone adulte 36
Servizio Sociale Professionale Area Adulti 37
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone adulte 38
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) 39
Centro Antiviolenza del VCO 40

Centro per uomini autori di violenza (CUAV) “Ti ascolto” 41
Botteghe Solidali a favore di persone adulte 42
Centro Servizi per la povertà 43
Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) per persone richiedenti protezione internazionale 44
Sistema Accoglienza Integrazione (SAI) 45
Progetto Sofia 2 – “Spazio Immigrazione” 46
Area di intervento: 47
Persone anziane (età superiore ai 65 anni) 47
Servizio Sociale Professionale Area Anziani 48
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone anziane 49
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) 50
Istruttoria per inserimenti in presidi Residenziali Socio-Assistenziali per persone non autosufficienti (RSA) 51
Inserimenti in Presidi Residenziali Socio - Assistenziali (RSA), in regime di continuità assistenziale. 52
Servizio Alzheimer Caffè dell’Ossola 53
Gruppo appartamento per anziani parzialmente non autosufficienti Villadossola 54
Botteghe Solidali a favore di persone anziane 55
Sedi e Contatti 56
Per ulteriori informazioni consultare il sito internet del CISS Ossola: www.cissossola.it 59
Per segnalazioni e suggerimenti: https://www.cissossola.it/it-it/informazioni-/scrivici 59

Introduzione

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali dell'Ossola, con la pubblicazione della Carta dei Servizi, intende offrire ai propri cittadini un documento di facile consultazione, utile a conoscere i servizi offerti ed i percorsi assistenziali proposti, con le relative modalità di accesso, in tutto il territorio di competenza del Consorzio.

La Carta dei Servizi, infatti, è un documento di programmazione attraverso cui l'Amministrazione Pubblica, nel caso di specie il CISS Ossola, individua i livelli qualitativi ottimali dei Servizi che s'intendono garantire. È un documento obbligatorio e vincolante, regolato dal D.Lgs. n. 33/2013.

Le attività svolte ed i servizi offerti dal Consorzio sono finanziati da risorse erogate dallo Stato, dalle Regioni, dai Comuni consortili, dall', inoltre il CISS Ossola partecipa a progettazioni e a bandi per il finanziamento di specifiche progettualità nell'interesse dei cittadini residenti.

Il Ciss Ossola gestisce i servizi sociali attraverso l'individuazione del bisogno, la progettazione degli interventi e l'individuazione degli obiettivi a breve, medio, lungo termine, l'individuazione delle risorse economiche per il finanziamento, l'avvio della progettazione e la verifica degli obiettivi. Al fine di poter individuare i nascenti bisogni e poter trovare soluzioni quanto più rispondenti ad essi, è necessario che l'Ente ed i cittadini siano protagonisti ed alleati in un patto di solidarietà, per contribuire ad accrescere la qualità della vita, utilizzando nel migliore dei modi le risorse disponibili.

I criteri che sottendono alle azioni progettuali ed all'attivazione dei vari servizi da parte dell'Ente traggono fondamento dal principio di trasparenza, di accessibilità e di massima tutela della cittadinanza.

Il CISS Ossola

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali dell'Ossola (CISS Ossola) è un Ente costituito il primo gennaio 1997. Rappresenta lo strumento di collaborazione scelto dai Comuni aderenti per la gestione delle funzioni socio-assistenziali nel territorio ossolano ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i. (T.U.E.L.). Le normative di riferimento sono la Legge Quadro 328/2000 "Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali" e la Legge Regionale 1/2004 "Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento".

Il punto di riferimento dell'Amministrazione Consortile – come specificato anche nel Piano Programma 2026-2028 – è la collettività locale, con le sue necessità e le giuste aspettative di sostegno, di miglioramento e di benessere della comunità tutta.

Di seguito i 32 Comuni aderenti al CISS Ossola.

Città di Domodossola e Comuni limitrofi

Domodossola

Bognanco

Crevoladossola

Masera

Montecrestese

Trasquera

Trontano

Varzo

Valle Vigezzo

Druogno

Santa Maria Maggiore

Craveggia

Toceno

Malesco

Re

Villette

Valle Antigorio e Formazza

Baceno

Crodo

Formazza

Premia

Villadossola e Comuni Limitrofi

Anzola d'Ossola

Beura-Cardezza

Pallanzeno

Piedimulera

Villadossola

Valle Anzasca

Calasca Castiglione

Bannio Anzino

Vanzone con San Carlo

Ceppo Morelli

Macugnaga

Valle Antrona

Antrona Schieranco

Borgomezzavalle

Montescheno

Ogni Comune aderente al Consorzio:

- partecipa alla gestione consortile e si fa carico degli oneri finanziari in rapporto alla popolazione residente in ciascun Comune;
- interviene nei processi decisionali del Consorzio durante l'Assemblea, dove esercita il potere decisionale in proporzione alle quote di partecipazione.

La gestione associata ha lo scopo di assicurare la migliore tutela degli interessi rappresentati da tutti i Comuni aderenti al Consorzio a prescindere dalle quote di partecipazione di ciascun Ente.

Organi del Consorzio

Come disciplinato dallo Statuto, sono organi del Consorzio:

- l'Assemblea Consortile
- il Consiglio di Amministrazione
- il Presidente del Consiglio di Amministrazione
- il Direttore

Tutti gli atti del CISS Ossola sono pubblici e accessibili alla cittadinanza.

Assemblea Consortile

È composta dai Sindaci o delegati di tutti i Comuni consorziati. È presieduta da un Presidente eletto dall'Assemblea medesima tra i suoi componenti. In base alle norme vigenti ed allo Statuto Consortile l'Assemblea ha il compito di determinare gli indirizzi generali del Consorzio per il conseguimento dei compiti statutari e controllare l'attività dei vari Organi. In particolare l'Assemblea approva i programmi socio-assistenziali ed i criteri per la loro attuazione, i bilanci annuali e pluriennali e le relative variazioni ed i conti consuntivi, gli atti a contenuto regolamentare destinati ad operare anche nell'ordinamento generale.

Consiglio di Amministrazione (CdA)

È composto da:

- Presidente del Consorzio, eletto dall'Assemblea Consortile;
- Vicepresidente del Consorzio, eletto dall'Assemblea Consortile;
- Quattro componenti, eletti dall'Assemblea Consortile.

In base alle norme vigenti ed allo Statuto Consortile, il Consiglio di Amministrazione compie tutti gli atti che non siano riservati dalla Legge o dallo Statuto stesso all'Assemblea e che non rientrino nelle competenze del Presidente o del Direttore. In particolare, spetta al CdA:

- approvare i progetti, i programmi esecutivi e tutti i provvedimenti che comportano spese previste nel Bilancio e nel programma e non attribuiti ad altri organi;
- stipulare con l'ASL VCO gli accordi inerenti alle attività a rilievo sanitario e per il coordinamento fra gli interventi sanitari e quelli socioassistenziali;
- stipulare con Enti pubblici e privati e con organizzazioni di volontariato accordi per la gestione di specifiche attività;

- approvare eventuali tariffe ordinarie dei Servizi e quote di compartecipazione alla spesa a carico degli utenti, sulla base di criteri stabiliti dall'Assemblea;
- approvare regolamenti sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi nel rispetto dei criteri generali stabiliti dall'Assemblea.

Presidente del CdA

In base alle norme vigenti ed allo Statuto consortile il Presidente del Consiglio di Amministrazione coordina l'attività di indirizzo con quella di governo e assicura l'unità delle attività del Consorzio.

In particolare:

- ha la rappresentanza legale del Consorzio;
- convoca il CdA, presiedendone le adunanze;
- sovraintende all'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea e del CdA.;
- sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti.

Direttore

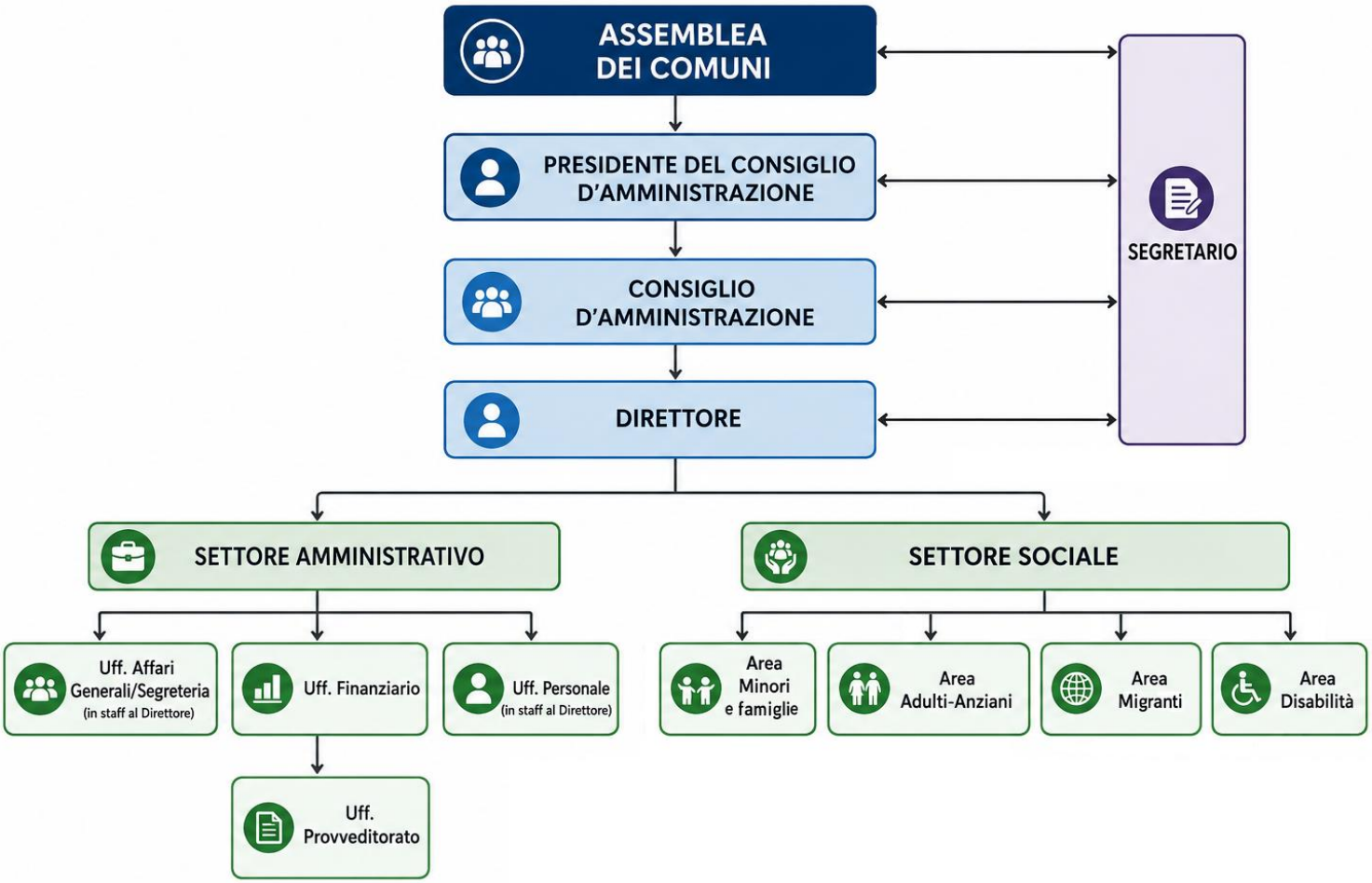
In base allo Statuto Consortile il Direttore è preposto alla gestione amministrativa, finanziaria e tecnica del Consorzio. Cura il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'Assemblea e dal CdA, secondo principi di efficacia e di efficienza.

In particolare:

- formula proposte al Consiglio di Amministrazione;
- predispone lo schema del programma, del bilancio e del conto consuntivo per la successiva approvazione del CdA;
- adotta gli atti di amministrazione per assegnare i carichi di lavoro e per migliorare la produttività e l'efficacia dell'apparato dell'Ente;
- firma la corrispondenza e gli atti che non siano di competenza del Presidente del Consorzio;
- svolge tutte le funzioni di gestione delle risorse umane.

Organigramma

Il CISS Ossola, per l'erogazione più funzionale dei propri Servizi, ha definito una macrostruttura organizzativa che prevede una Unità Operativa in staff alla Direzione e quattro Aree.



I principi

Per il CISS Ossola è fondamentale cogliere e interpretare i cambiamenti sociali, contestualizzando e ridefinendo gli interventi e le regole che li governano al fine di garantire la coerenza dei bisogni specifici del territorio e di orientare al meglio le risorse per dare sostenibilità al sistema.

Si vuole promuovere il benessere di cittadini e cittadine attraverso azioni e servizi di tutela, assistenza, integrazione e prevenzione finalizzati all'autodeterminazione e all'autonomia delle persone, favorendone la partecipazione.

Universalità: i Servizi sono destinati a tutti i cittadini sulla base dello stato di bisogno.

Uguaglianza: i Servizi sono forniti in modo uguale a tutti i cittadini richiedenti, senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Solidarietà tra cittadini: i Servizi favoriscono la collaborazione tra cittadini di diverse generazioni e di diversa residenza nell'affrontare i bisogni dei singoli e della comunità locale, anche non di propria appartenenza.

Sussidiarietà: i Servizi sono organizzati nel rispetto del ruolo e delle funzioni dei soggetti attivi nel sistema integrato dei Servizi Sociali, agevolandone altresì la presenza nella gestione e nell'offerta di Servizi: Organizzazioni di Volontariato, Cooperative Sociali, Organismi Non Lucrativi di Utilità Sociale, Associazioni ed Enti di promozione sociale, Organismi della Cooperazione, Società di Mutuo Soccorso, Fondazioni, Enti di patronato.

Cooperazione: i Servizi sono organizzati in collaborazione ed integrazione con le diverse istituzioni locali quali i Comuni, l'Azienda Sanitaria Locale, il Centro per l'Impiego, il mondo della scuola, per garantire la maggiore efficacia possibile ai programmi di Servizio Sociale.

Efficacia ed efficienza della gestione organizzativa: le risorse disponibili, umane e finanziarie, vengono impiegate nel modo più utile, al fine di ottenere i migliori risultati possibili in termine di benessere dei cittadini.

Partecipazione: i Servizi sono programmati ed organizzati attraverso la concertazione e la partecipazione attiva dei cittadini, delle Organizzazioni Sindacali, delle Associazioni Sociali e di tutela degli utenti.

Area di intervento:

Minori e famiglie

Ha come obiettivo principale la presa in carico di minori e dei loro nuclei familiari al fine di prevenire, contenere e superare situazioni di disagio e pregiudizio attraverso l'attivazione di interventi di tutela e di sostegno alle funzioni genitoriali.

I Servizi erogati suddivisi in macroambiti sono:

- Servizio Sociale Professionale Area Minori
- Adozioni nazionali e internazionali
- Affidamento familiare
- Servizio di Sostegno alla genitorialità (Progetto pluriennale P.I.P.P.I. e Progetto "Genitorialità Positiva")
- Centro per la famiglia "Ohana"
- Servizio di Spazio Neutro
- Educativa Territoriale
- Mediazione familiare professionale
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di nuclei familiari con minori
- Botteghe Solidali a favore di nuclei familiari con minori

Servizio Sociale Professionale Area Minori

Il Servizio Sociale Professionale Area Minori viene garantito dalla figura dell'Assistente Sociale e comprende tutte le attività e gli interventi predisposti ed erogati per prevenire e superare situazioni di disagio e vulnerabilità dei minori e delle loro famiglie. Vengono inoltre presi in carico i minori autori di reato per i quali vengono richieste dal Tribunale per i Minorenni una valutazione e l'elaborazione di un eventuale progetto di messa alla prova.

Il Servizio Sociale Professionale dell'Area Minori, nel percorso di presa in carico di un nucleo familiare, periodicamente verifica, monitora e valuta la situazione familiare, con la possibilità, dove necessario, di attivare eventuali interventi di sostegno alla genitorialità.

Nelle situazioni in cui i minori vivano una condizione di pregiudizio a causa di maltrattamenti fisici e/o psicologici, gravi trascuratezze e abbandono, abusi sessuali e gravi conflittualità familiari, il Servizio Sociale Professionale Area Minori svolge una funzione di tutela.

Qualora la condizione di grave rischio e pregiudizio sia determinata da gravi inadeguatezze delle figure genitoriali, su mandato dell'Autorità Giudiziaria minorile e in collaborazione con i Servizi Specialistici dell'ASL VCO, il Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola definisce un progetto di inserimento in Comunità residenziale o di affidamento familiare.

Laddove si presentino situazioni in cui un minore sia stato riconosciuto da un solo genitore, il Servizio Sociale Professionale Area Minori, previa verifica della sussistenza dei requisiti (residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola ed Attestazione ISEE aggiornata inferiore ai 15.000 euro) e su richiesta dell'interessato, valuta l'eventuale attivazione ed erogazione di un contributo economico mensile.

A chi si rivolge	Minori e famiglie con figli di età compresa tra 0 e i 18 anni, residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Al Servizio si accede su appuntamento richiesto dall'interessato, da un genitore e/o rappresentante legale, da un parente, previo contatto telefonico o tramite e-mail con l'Assistente Sociale dell'Area Minori. La presa in carico può avvenire anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altri Servizi Pubblici con i quali il Servizio Sociale Professionale Area Minori collabora.
Durata	Variabile (il progetto è individualizzato).
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale
Contatti	Tel: 0324 52598 int. 3 E-mail: d3minori@ciss-ossola.it

Adozioni nazionali e internazionali

Il Servizio offre:

- informazioni utili sulla normativa di riferimento, sulle procedure per la presentazione della disponibilità all'adozione, e sulle peculiarità dell'esperienza adottiva;
- colloqui di consulenza ed orientamento rispetto all'eventuale presentazione della disponibilità adottiva;
- espletamento degli approfondimenti psico–sociali disposti dal Tribunale per i Minorenni riguardo alla storia ed al progetto adottivo della coppia che ha presentato la disponibilità, condotti in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO;
- sostegno e consulenza in tutte le fasi del percorso, pre e post-adottivo;
- sostegno e supporto nel corso dell'abbinamento con il minore adottivo, dell'"affidamento a rischio giuridico" e dell'affidamento pre-adottivo.

A chi si rivolge	Coppie interessate ad intraprendere il percorso dell'adozione o che hanno già accolto un minore all'interno di un progetto adottivo, residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Requisiti per poter adottare un minore	Le persone che intendono presentare disponibilità all'adozione devono essere sposate da almeno tre anni (o aver maturato tra matrimonio e precedente convivenza almeno tre anni di unione stabile).
Come si ottiene il servizio	Gli Operatori dell'équipe Adozioni del CISS Ossola possono essere contattati telefonicamente o tramite e-mail.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale dell'équipe Adozioni del CISS Ossola Psicologo del Servizio del Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: d3minori@ciss-ossola.it

Affidamento familiare

L'affidamento familiare consiste nell'accoglienza temporanea di un minore presso un'altra famiglia. Esso si attiva quando le figure genitoriali attraversano un momento di grave difficoltà e non riescono a prendersi adeguatamente cura dei propri figli. L'affidamento familiare è caratterizzato dalla temporaneità, dal mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine e dal rientro del minore nella propria famiglia quando le cause che ne hanno determinato l'allontanamento sono state superate. Il progetto di affido è consensuale nel caso sia condiviso dai genitori o giudiziale nel caso sia disposto dall'Autorità Giudiziaria. L'affidamento intrafamiliare (affido a parenti) o eterofamiliare (affido ad altre persone) può essere diurno o part-time (quando è limitato ad alcune ore durante la giornata o ad alcuni giorni della settimana), oppure residenziale (quando il minore vive stabilmente per un periodo di tempo presso la famiglia affidataria). La famiglia affidataria offre volontariamente la propria disponibilità ad accogliere un minore, viene formata e sostenuta dall'équipe Affidi del CISS Ossola (composta da Assistente Sociale, Educatore Professionale e Psicologo del Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO). La famiglia affidataria accoglie il minore presso di sé e lo accompagna nel suo percorso di crescita.

A chi si rivolge	Coppie o single disponibili ad accogliere minori di 18 anni la cui famiglia d'origine si trova in una situazione di temporanea difficoltà.
Requisiti per diventare famiglia affidataria	Coppie (anche di fatto) con o senza figli e single. Non vi sono vincoli legati all'età, né a particolari condizioni economiche, sociali, culturali o etniche. Le persone che intendono candidarsi come affidatari di un minore affrontano un percorso di conoscenza e approfondimento psico-sociale del loro progetto, a cura dell'équipe Affidi del CISS Ossola, in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO.
Come si ottiene il servizio	Gli Operatori dell'équipe Affidi del CISS Ossola possono essere contattati telefonicamente o tramite e-mail.
Durata	La durata dell'affidamento familiare è variabile in base al progetto individualizzato: da pochi mesi a massimo due anni, eventualmente rinnovabili a seguito di disposizioni dell'Autorità Giudiziaria.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale Psicologo del Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: equipeaffidi@ciss-ossola.it

Servizio di Sostegno alla genitorialità (Progetto pluriennale P.I.P.P.I. e Progetto “Genitorialità Positiva”)

Il Servizio attiva interventi di supporto educativo rivolti ai genitori con figli minori finalizzati a sostenere, valorizzare ed implementare le competenze educative delle figure genitoriali. L’obiettivo del Servizio è quello di sostenere e valorizzare le capacità relazionali e le competenze educative delle figure genitoriali al fine di consentire al minore un adeguato percorso di crescita all’interno del proprio contesto familiare.

Dal 2019 Il CISS Ossola ha aderito al Progetto P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell’Istituzionalizzazione) e dal 2024 al Progetto “Genitorialità Positiva” in collaborazione con l’Università di Padova.

Entrambi i progetti prevedono l’attivazione di interventi mirati e con una durata temporale definita (minimo di 6 mesi per Genitorialità Positiva, minimo un anno per P.I.P.P.I.) di sostegno alla genitorialità attraverso l’utilizzo di strumenti specifici, precoci e continuativi e con il coinvolgimento del contesto territoriale in cui il nucleo familiare è inserito.

A chi si rivolge	Nuclei familiari con figli minori che vivono una situazione di fragilità e vulnerabilità dal punto di vista genitoriale residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Rivolgendosi al Servizio Sociale dell’Area Minori che fisserà un colloquio conoscitivo con i componenti del nucleo familiare e valuterà la possibilità di attivare un percorso di sostegno alla genitorialità.
Durata	Variabile, da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 18 mesi a seconda della progettualità definita per la situazione.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: d3minori@ciss-ossola.it

Centro per la Famiglia “Ohana”

E’ uno spazio pensato per affiancare le famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del ciclo di vita, sostenendo in particolare la genitorialità a fronte di eventi critici inaspettati. Ha, inoltre, lo scopo di fornire informazioni, consulenze e servizi volti al sostegno delle famiglie, sia nell’espressione dei loro bisogni sia nella ricerca della risposta più adeguata, anche attraverso la collaborazione con la rete dei servizi territoriali.

Il Centro per la Famiglia organizza e gestisce le seguenti attività:

- Sportelli di ascolto per le famiglie: rivolti a genitori e adulti con responsabilità educative che stanno attraversando momenti di difficoltà con i figli, nella coppia o in famiglia;
- Mediazione Familiare: spazio di accompagnamento alle coppie in fase di separazione o divorzio, gestione positiva dei conflitti intrafamiliari di coppia o intergenerazionali;
- Gruppi per genitori: per fornire approfondimenti e strumenti utili a sostenere e a valorizzare il ruolo genitoriale;
- Laboratori ludico ricreativi: percorsi educativi per favorire l’integrazione;
- Spazio Neutro: luogo privilegiato ove successivamente ad un percorso di incontri protetti strutturati sia necessaria una fase di accompagnamento, monitoraggio e sostegno alla relazione tra minori e genitori;
- Servizio per l’Affido familiare: momenti informativi e di sensibilizzazione sulla tematica;
- Servizio per le adozioni: supporto e sostegno delle famiglie nel post adozione.

A chi si rivolge	Famiglie residenti nel territorio di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Il Servizio è accessibile alle famiglie previo contatto telefonico o tramite e-mail con il Responsabile del Centro per la Famiglia dell’Area Minori del CISS Ossola.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatori Professionali Mediatore Familiare
Contatti	Centro per la Famiglia “Ohana”: Via I Maggio - 28845 Domodossola Tel: 0324 52598 int. 3 E-mail: centroperlefamiglie@ciss-ossola.it

Servizio Spazio Neutro

Il Servizio di Spazio Neutro ha l'obiettivo di garantire il diritto/dovere di visita e di relazione tra il minore ed i propri genitori, parenti e/o fratelli, in situazioni pregiudizievoli o di grave conflitto familiare. È un luogo fisico, uno spazio rassicurante, accogliente e sicuro dove i minori possono stare con i propri familiari e dove la relazione viene tutelata, facilitata e sostenuta dalla presenza di un Educatore Professionale.

La funzione dello Spazio Neutro è osservare, verificare e dove possibile sostenere il recupero delle funzioni e della capacità genitoriali dopo che dinamiche gravemente conflittuali tra i coniugi e/o modalità trascuranti di accudimento dei bisogni dei figli o maltrattanti ne hanno determinato il loro allontanamento dal contesto familiare.

A chi si rivolge	Minori, residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola, in situazione di rischio e/o pregiudizio, allontanati da uno o entrambi i genitori in seguito a ipotesi di maltrattamento, separazione o divorzio, conflitto familiare, affidamento familiare, inserimento in comunità o ad altri eventi di grave crisi familiare.
Come si ottiene il servizio	L'accesso avviene esclusivamente su invio dell'Autorità Giudiziaria competente che si esprime in merito al diritto di visita tra il minore e i suoi familiari (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Corte d'Appello e Giudice Tutelare).
Durata	I tempi vengono definiti dal Decreto emesso dall'Autorità Giudiziaria.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Responsabile Area Sociale Assistente Sociale Educatori Professionali con esperienza e formazione specifica nella gestione delle relazioni familiari
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: spazioneutro@ciss-ossola.it

Educativa Territoriale

Il Servizio di Educativa Territoriale è una risorsa pensata per rispondere alle esigenze dei minori e delle loro famiglie che necessitano di un sostegno educativo. Le funzioni essenziali e gli obiettivi del Servizio di Educativa Territoriale sono:

- sostenere i minori nei momenti di difficoltà, fornendo loro gli strumenti per fronteggiarle e rimuoverle, aiutandoli quindi a scoprire le proprie potenzialità, riconoscere i propri bisogni, acquisire capacità di agire in autonomia;
- valorizzare e potenziare le dinamiche relazionali dei minori all'interno della famiglia, della scuola e del tempo libero, con l'appoggio delle agenzie del territorio e con le risorse della comunità;
- sostenere la famiglia nei propri compiti educativi, mettendola in condizione di rinforzare il proprio ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- costruire una rete di legami tra nucleo familiare e territorio (quartiere, parrocchia, scuola ed altri servizi).

Il Servizio di Educativa Territoriale prevede la realizzazione di attività specifiche calibrate in base alla peculiarità dei minori. Tra queste vi sono:

- interventi educativi di gruppo;
- interventi educativi individuali;
- uscite sul territorio e soggiorni estivi.

A chi si rivolge	Minori in età scolare, in situazione di vulnerabilità o esposti a rischio di emarginazione sociale.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della famiglia all'Assistente Sociale dell'Area Minori del CISS Ossola o su segnalazione da parte di altri servizi e/o Enti. In seguito ad un primo colloquio di conoscenza con chi svolge la funzione genitoriale, l'Assistente Sociale si confronterà con l'équipe Educativa Territoriale al fine di individuare l'Operatore che prenderà in carico la situazione e che, dopo un periodo di osservazione e valutazione, stilerà un progetto educativo familiare.
Durata	Variabile, in base al progetto educativo familiare.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatori Professionali Coordinatore dell'équipe Educativa Territoriale
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: d3minori@ciss-ossola.it

Mediazione familiare professionale

È un intervento professionale rivolto alle famiglie in situazioni di conflittualità, oppure di separazione o divorzio, finalizzato a sostenerle nella gestione del conflitto oppure nel cambiamento e nella riorganizzazione dei rapporti. Si offre uno spazio d'incontro, in un ambiente neutrale, nel quale le persone hanno la possibilità di essere affiancate da un Operatore Professionale (Mediatore Familiare), nella ricerca di soluzioni riguardanti la gestione delle difficoltà emotive ed organizzative del conflitto, della separazione e/o del divorzio. Nello specifico, gli ambiti di intervento sono:

Gestione Positiva Dei Conflitti

E' un Servizio rivolto a coppie a rischio di separazione o già separate, genitori con figli adolescenti, persone adulte in conflitto con la propria famiglia di origine o con quella del partner.

Consulenza

Il Servizio offre consulenza a tutti quei genitori che, anche singolarmente, sentano il bisogno di essere sostenuti nell'affrontare la separazione, il divorzio e la trasformazione familiare conseguente, cercando di accompagnare i figli in questa fase delicata.

Gruppi Di Parola per figli di genitori separati

Il gruppo di parola è uno spazio dedicato ai minori che stanno vivendo una trasformazione familiare, finalizzato a favorire il contatto con altri bambini che vivono, o hanno vissuto, la stessa esperienza, sostenerli nelle tappe del cambiamento, avere uno spazio dove imparare a identificare le proprie sensazioni ed esprimere le emozioni per poterle meglio affrontare, favorire lo sviluppo di quei meccanismi che consentono ai bambini una maggiore adattabilità al loro vissuto, aiutandoli a trovare delle risorse e invitandoli ad un maggiore dialogo con i genitori e con gli adulti che li circondano.

A chi si rivolge	Adulti residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola che vivono in situazioni di conflittualità o che stanno affrontando una situazione di separazione o divorzio.
Come si ottiene il servizio	Previo contatto telefonico con il Mediatore Familiare per fissare un appuntamento di conoscenza ed avviare la presa in carico.
Costo del servizio	L'accesso al Servizio prevede una compartecipazione individuale ai costi di gestione commisurata al reddito e calcolata sulla base della dichiarazione ISEE aggiornata. Qualora le persone fossero inviate al Servizio di Mediazione dal Servizio Sociale del CISS Ossola è prevista l'esenzione dal pagamento della quota di compartecipazione alla spesa.
Figure professionali coinvolte	Mediatore Familiare
Contatti	Tel: 0324 52598 int. 3 E-mail: mediazione@ciss-ossola.it

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di nuclei familiari con minori

Il Servizio offre interventi di assistenza e sostegno presso l'abitazione del minore in situazioni di disagio familiare, finalizzati a superare le difficoltà, evitare la cronicizzazione e favorire la permanenza del minore nel proprio contesto familiare e sociale. Le principali prestazioni erogate sono: supporto nelle attività di vita quotidiana, cura della persona, gestione dell'alimentazione, accompagnamento a visite mediche, disbrigo di pratiche burocratiche, facilitazione nel mantenimento delle relazioni con il territorio, al fine di sostenere e migliorare le condizioni di vita del minore e della sua famiglia.

A chi si rivolge	Nuclei familiari con minori.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della famiglia e/o su segnalazione di altri Enti territoriali previo contatto con l'Assistente Sociale dell'Area Minori del CISS Ossola, che valuterà l'attivazione del servizio, o a seguito di prescrizione dell'Autorità Giudiziaria.
Durata	La durata del Servizio è variabile e dipende dalle caratteristiche del progetto individualizzato proposto dal Sevizio Sociale Professionale e dalla permanenza o dal superamento dello stato di bisogno.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Operatore Socio-Sanitario
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: d3minori@ciss-ossola.it

Botteghe Solidali a favore di nuclei famigliari con minori

Il CISS Ossola gestisce due Botteghe Solidali, site presso la città di Domodossola e la città di Villadossola.
Le Botteghe Solidali hanno l'obiettivo di sviluppare l'empowerment e l'autodeterminazione di famiglie con figli minori in condizione di grave povertà ed emarginazione, consentendo la scelta di prodotti, alimentari e non, utili per la quotidianità in una realtà simile ad un negozio vero e proprio.
Il Servizio è gestito dal CISS Ossola, con la collaborazione della rete dei volontari, delle Caritas Parrocchiali; il CISS Ossola svolge un ruolo di coordinamento sia tra Volontari ed Operatori, sia tra i partner, al fine di garantire il buon funzionamento del Servizio.
Le Botteghe Solidali hanno giorni e orari di apertura dedicati, dove le persone vi accedono ed effettuare una spesa personalizzata con il supporto di Operatori e Volontari che li accompagnano nelle scelte.
Nelle Botteghe sono disponibili generi alimentari e articoli per l'igiene personale e della casa, provenienti da punti vendita convenzionati, dal Banco Alimentare Piemonte. Alcuni beni sono acquistati dall'Ente anche tramite donazioni di terzi.
All'interno del Servizio è presente un'Assistente Sociale referente, affiancata da un'Educatrice Professionale, che monitorano in itinere l'andamento del progetto complessivo, coinvolgendo, se necessario, il Servizio Sociale Territoriale del CISS Ossola ed i Servizi Specialistici dell'Asl Vco.

A chi si rivolge	Nuclei famigliari con figli minori residente nei Comuni di competenza del CISS Ossola, su valutazione del Servizio Sociale Professionale.
Requisiti	Stato di indigenza e di bisogno alimentare su valutazione Professionale dell'Assistente Sociale referente. Attestazione ISEE inferiore a € 6.500,00, con possibilità di eventuali deroghe in casi di fragilità.
Come si ottiene il servizio	Contattando l'Assistente Sociale incaricata, territorialmente competente. La valutazione dell'attivazione del Servizio è di competenza del Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola.
Durata	Annuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore professionale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Area di intervento:

Servizi per le Disabilità

L'Area opera per garantire il benessere globale della persona con disabilità all'interno del proprio contesto di vita, promuovendo condizioni che favoriscano autonomia, inclusione e partecipazione sociale.

La presa in carico si fonda su un'analisi dei bisogni, delle aspettative e delle risorse della persona e del suo ambiente di riferimento. Attraverso un lavoro condiviso, vengono definiti progetti individualizzati orientati allo sviluppo delle competenze, al sostegno delle relazioni significative e alla costruzione di percorsi di vita che ne valorizzino le potenzialità e rispettino i desideri della persona.

I Servizi erogati suddivisi in macroambiti sono:

- Servizio Sociale Professionale Area Disabilità
- Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo - Pieve Vergonte
- Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo "Sesamo" - Pallanzeno
- Gruppo Appartamento (GAP)
- Residenza Assistenziale Flessibile (RAF)
- Alloggi per l'autonomia
- Servizio Integrazione Lavoro e Formazione (SILF)
- Interventi Socio Educativi Territoriali (ISET)
- Progetti per tempo libero: "Ciao… io esco!"
- "Percorsi di socialità"
- Servizio di aiuto personale (SAP) nella scuola
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone con disabilità
- Botteghe Solidali a favore di persone con disabilità
- Servizio Trasporto

Servizio Sociale Professionale Area per le Disabilità

Il Servizio Sociale Professionale dell'Area per le Disabilità accoglie e supporta la persona con disabilità e il caregiver nel proprio ruolo di cura, attraverso l'attivazione di servizi e interventi definiti all'interno di un progetto individualizzato, personalizzato e partecipato, nel rispetto delle risorse disponibili e delle normative vigenti.

L'Assistente Sociale rappresenta la porta di accesso ai Servizi, effettuando una prima analisi del bisogno e valutando la richiesta. Svolge inoltre un ruolo di costruzione, facilitazione e coordinamento della rete formale e informale presente sul territorio, collaborando con: Amministrazioni Comunali, Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, Servizi Sanitari Specialistici e Ospedalieri, Medici di Medicina Generale, Scuole, Associazioni del Terzo Settore.

Nello specifico il Servizio Sociale Professionale Area Disabilità si occupa di:

- valutazione e definizione dei progetti individuali in commissione tecnica - Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD) - in collaborazione con l'ASL VCO;
- rapporti con le Autorità Giudiziarie con il fine di intraprendere azioni di protezione delle persone in carico (ad es., ricorso di Amministrazione di Sostegno);
- inserimento in strutture residenziali e semiresidenziali;
- attuazione delle disposizioni relative alla Programmazione Regionale degli interventi e servizi previsti dal Piano Nazionale per la Non Autosufficienza (DGR. 3-2257 del 13/11/2020 con successiva modifica DGR 16-6873 del 15/05/2023) al fine di favorire la permanenza della persona interessata nel proprio contesto familiare e sociale;
- coordinamento con la Responsabile di Area e con le équipe dei diversi Servizi afferenti, per garantire coerenza, continuità e integrazione degli interventi.

A chi si rivolge	Persone con disabilità cognitiva e/o sensoriale o pluridisabilità residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Requisito	Certificato dalla condizione di disabilità.
Come si ottiene il servizio	Al Servizio si accede su appuntamento a seguito di richiesta dell'interessato, o di un parente, o di un rappresentante legale, previo contatto telefonico. La presa in carico può avvenire anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altri Servizi Pubblici.
Durata	Variabile (il progetto è individualizzato).
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo - Pieve Vergonte

Il Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo (CDSTE) di tipo A consente alle persone con disabilità un ambiente protetto e strutturato, che consente di svolgere attività educative, riabilitative e socializzanti rimanendo inserite nel proprio contesto familiare.

Il Servizio opera per:

- Valorizzare e sviluppare le potenzialità individuali;
- favorire il maggior grado possibile di autonomia;
- garantire benessere e qualità della vita, anche nelle situazioni di maggiore complessità;
- sostenere le famiglie nel percorso di cura e accompagnamento;
- promuovere inclusione sociale, e partecipazione alla comunità, contribuendo a prevenire situazioni di istituzionalizzazione.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.30, ed è autorizzato per 20 posti a tempo pieno, in conformità agli standard strutturali vigenti. È prevista una frequenza flessibile, modulata in base alle esigenze della persona e della sua famiglia.

A chi si rivolge	Persone di età superiore ai 14 anni residenti nel territorio dell'ASL VCO con disabilità di tipo cognitivo, sensoriale e/o plurime e limitata o nulla possibilità di inserimento in percorsi lavorativi.
Requisiti	Certificato della condizione di disabilità con necessità di sostegno intensivo, ai sensi del D. lgs. 62/2024;
Come si ottiene il servizio	La domanda deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità del C.I.S.S. Ossola. L'ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori di riferimento del Centro.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	È previsto un contributo a copertura del costo della mensa e di alcune attività educative (ad esempio, uscite programmate sul territorio)
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Coordinatore di Struttura Operatori Socio Sanitari ed Educatori Professionali Infermiere – Fisioterapista - Medico di struttura
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: cdste@ciss-ossola.it

Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo “Sesamo” – Pallanzeno

Il Centro Diurno Socio Terapeutico Educativo (CDSTE) “Sesamo” di tipo A accoglie persone con Disturbi dello Spettro Autistico, offrendo attività strutturate in spazi adeguati e specificamente organizzati, con la presenza di personale qualificato e formato.
Il Servizio promuove il benessere della persona attraverso interventi educativi, riabilitativi e socializzanti, garantendo al contempo alle famiglie un concreto supporto, sia come sollievo dalle quotidiane esigenze di cura, sia in termini di qualità e continuità dell’intervento.
Particolare attenzione è rivolta alla promozione e al mantenimento della permanenza al domicilio, favorendo percorsi che contrastino il rischio di istituzionalizzazione e sostengano la massima inclusione possibile nel contesto di vita.
Il CDSTE “Sesamo” è autorizzato per 10 posti a tempo pieno e rappresenta un contesto protetto e competente, orientato alla valorizzazione delle potenzialità individuali e alla costruzione di percorsi personalizzati.

A chi si rivolge	Persone residenti sul territorio dell’ASL VCO, di età superiore ai 14 anni, con diagnosi di Disturbi dello Spettro Autistico con necessità di sostegno elevato/intensivo.
Requisiti	Certificato della condizione di disabilità con necessità di sostegno intensivo, ai sensi del D. lgs. 62/2024; Diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico
Come si ottiene il servizio	La domanda deve essere presentata all’Assistente Sociale dell’Area Disabilità del C.I.S.S. Ossola. L’ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell’Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori del Centro.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	È previsto un contributo a copertura del costo della mensa e di alcune attività educative.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Coordinatore di Struttura Operatori Socio Sanitari ed Educatori Professionali Infermiere - Medico di struttura
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: centroautismo@ciss-ossola.it

Gruppo Appartamento (GAP)

Il Gruppo Appartamento (GAP) è una struttura residenziale con presenza h24 di operatori, che accoglie persone adulte con disabilità, di genere maschile, offrendo un contesto protetto e integrato nel territorio. La struttura dispone di 5 posti residenziali e 1 posto di sollievo.
Il Servizio promuove l'integrazione sociale e il maggior livello possibile di autonomia, attraverso progetti individualizzati che sostengono la gestione della vita quotidiana, delle relazioni, dei tempi e degli spazi personali.
Sono garantiti: interventi educativi individualizzati; prestazioni alberghiere; assistenza alla persona; progetti di integrazione sociale; attività di svago e partecipazione alla vita comunitaria.
Il posto di sollievo a carattere temporaneo, ha la duplice funzione di offrire alla famiglia un periodo di alleggerimento del carico di cura e permettere alla persona con disabilità di sperimentare nuove esperienze in un ambiente protetto e supportivo.

A chi si rivolge	Persone maggiorenni di genere maschile, residenti nel territorio dell'ASL VCO, in situazione di disabilità intellettiva con buone autonomie funzionali. Il posto di sollievo è riservato all'accoglienza temporanea.
Requisiti	Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità. L'ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori del Gruppo Appartamento.
Durata	L'inserimento può essere a tempo indeterminato. Il posto di sollievo ha una durata stabilita sulla base della convenzione con l'ASL VCO e in considerazione dei bisogni, delle esigenze e desideri dei diretti interessati.
Costo del servizio	Ogni persona compartecipa al costo della retta sociale secondo le normative vigenti della Regione Piemonte.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Coordinatore di Struttura Operatori Socio Sanitari ed Educatori Professionali
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: gruppo.famiglia@ciss-ossola.it

Residenza Assistenziale Flessibile (RAF)

La Residenza Assistenziale Flessibile (RAF) accoglie persone adulte con disabilità ed elevata necessità di sostegno, offrendo un contesto residenziale orientato al benessere quotidiano, al mantenimento delle capacità acquisite e al sostegno delle reti familiari e sociali. Il Servizio è finalizzato a rispondere ai bisogni delle persone residenti, con particolare attenzione:

- alla cura dei bisogni primari;
- al mantenimento delle autonomie e delle competenze personali;
- al supporto delle relazioni significative già esistenti;
- alla costruzione di reti di sostegno coerenti e continuative.

Tutti gli interventi sono orientati a garantire una vita quotidiana significativa e di qualità. In particolare, la RAF assicura:

- interventi educativi individualizzati;
- progetti di integrazione sociale personalizzati;
- attività di svago e partecipazione alla vita comunitaria;
- assistenza costante alla persona;
- prestazioni alberghiere.

A chi si rivolge	Persone maggiorenni con compromissione dell'autonomia funzionale e che, per ragioni diverse, non possono più vivere in famiglia.
Requisiti	Residenza nel territorio dell'ASL VCO; Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità. L'attivazione del Servizio è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori.
Durata	L'inserimento può essere a tempo indeterminato.
Costo del servizio	Ogni persona compartecipa al costo della retta sociale secondo le normative vigenti nella Regione Piemonte.
Figure professionali coinvolte	Responsabile Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Coordinatore di Struttura Educatori Professionali - Operatori Socio Sanitari Infermiere - Fisioterapista - Medico di struttura
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel.: 0324 52598 int. 2; E-mail: raf@ciss-ossola.it

Alloggi per l'autonomia

Gli Alloggi per l'Autonomia sono un servizio residenziale rivolto a persone adulte con disabilità che necessitano di sostegno (D.lgs. 62/2024) e già inserite nei percorsi educativi dei Servizi per le Disabilità del CISS Ossola. Rappresentano un contesto abitativo protetto ma non assistito h24, pensato per mantenere e incrementare le autonomie, promuovendo una vita adulta il più possibile autodeterminata e orientata alla costruzione di percorsi di vita indipendente e alla progressiva responsabilizzazione della persona, in coerenza con le finalità della L. 112/2016 ("Dopo di Noi").

Il servizio si propone di:

- favorire lo sviluppo del Progetto di Vita;
- sostenere il benessere personale e il senso di emancipazione;
- fornire strumenti pratici per orientarsi e adattarsi a nuovi contesti abitativi e sociali;
- sviluppare competenze decisionali e abilità nella gestione costruttiva dei conflitti interpersonali.

Gli operatori svolgono un ruolo di facilitatori e moderatori della vita quotidiana, sostenendo la convivenza, la gestione degli spazi e delle attività, e accompagnando la persona nei processi di autonomia e responsabilizzazione.

A chi si rivolge	Persone adulte residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola, già inserite nei percorsi educativi dei Servizi per le Disabilità del CISS Ossola.
Requisiti	Certificato della condizione di disabilità.
Come si ottiene il servizio	La domanda deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità del CISS Ossola. L'attivazione dell'intervento è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte della Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD).
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Compartecipazione ai costi di gestione secondo quanto previsto nel regolamento.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Coordinatore di Struttura Educatore Professionale Operatori Socio Sanitari
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Servizio Integrazione Lavoro e Formazione (SILF) per persone con disabilità

Il Servizio promuove l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, sostenendo lo sviluppo dell'autonomia personale e la definizione di un progetto di vita che consideri anche il tempo libero e il miglioramento della qualità della vita. Le attività sono realizzate in collaborazione con scuole, agenzie formative, Enti Locali, servizi socio-sanitari e il Centro per l'Impiego.

Il SILF offre:

- I Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile (P.A.S.S.): interventi educativi con valenza socio-assistenziale finalizzati a promuovere l'autonomia personale e sociale, potenziare abilità di base e pre-lavorative, favorire la partecipazione alla vita comunitaria e sostenere la gestione della quotidianità. Le attività si svolgono in contesti protetti o territoriali
- Tirocini di Inclusione Sociale (T.I.S.): percorsi di orientamento, formazione e inserimento lavorativo, non costituiscono rapporto di lavoro e hanno finalità di inclusione sociale, riabilitazione e sviluppo dell'autonomia personale. Possono avere una durata di 24 mesi, prorogabile di ulteriori 24 mesi

Il SILF orienta la persona verso le opportunità formative presenti sul territorio, collaborando con le agenzie del settore nella programmazione dei corsi e garantendo tutoraggio durante lo svolgimento delle attività.

A chi si rivolge	Persone con disabilità che necessitano di un progetto di inserimento lavorativo.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola. Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o pluridisabilità. L'assolvimento dell'obbligo scolastico e fino a 67 anni d'età.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità. L'ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori di riferimento.
Durata	Variabile e definita in relazione agli obiettivi del progetto individuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente sociale - Educatori Professionali
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: silf@ciss-ossola.it

Interventi Socio Educativi Territoriali (ISET)

Gli Interventi Socio Educativi Territoriali (ISET) sono percorsi di supporto rivolti a persone con disabilità intellettiva e/o pluridisabilità, svolti sia a domicilio sia sul territorio.

Gli interventi sono finalizzati a:

- rafforzare le relazioni interpersonali e favorire l'inclusione sociale;
- sviluppare l'autonomia, la capacità di compiere scelte, esprimere opinioni e interagire con gli altri;
- stimolare l'apprendimento di abilità che valorizzino desideri, capacità e interessi personali;
- offrire alle famiglie una pausa dal lavoro di cura quotidiano, rispondendo a diverse esigenze di supporto domiciliare;
- fornire un sostegno informativo sulle risorse presenti sul territorio e sui diritti delle persone con disabilità;
- supportare la persona nello svolgimento di commissioni, attività quotidiane e gestione di piccole incombenze;
- garantire accompagnamenti a visite mediche, attività e appuntamenti, favorendo la partecipazione e la continuità dei percorsi di cura.

Il servizio è rivolto in particolare a situazioni multiproblematiche o a persone sole, offrendo un supporto continuativo e di prossimità. Svolge inoltre una funzione di "ponte", accompagnando la persona nelle fasi di transizione tra un progetto e l'altro e garantendo continuità nei percorsi di cura e autonomia. È un intervento flessibile e personalizzato, orientato al benessere della persona e al sostegno della rete familiare e sociale.

A chi si rivolge	Minori e adulti con necessità di sostegno, in situazioni di multiproblematicità, residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Requisiti	Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La domanda deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'Area Disabilità del CISS Ossola. L'attivazione dell'intervento è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte della Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD).
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Educatore Professionale - Operatore Socio Sanitario
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Progetto “Ciao… io esco!”

Il Progetto “Ciao…io esco!” si svolge nel fine settimana ed è rivolto a persone con disabilità che possono beneficiare di esperienze sociali, relazionali e di autonomia al di fuori del contesto familiare.

Il Progetto ha i seguenti obiettivi:

- favorire l’avvicinamento e l’inserimento in contesti sociali che promuovano autonomia, socialità e una migliore qualità di vita;
- offrire esperienze extra-familiari utili allo sviluppo di nuove autonomie e competenze;
- garantire alle famiglie momenti di sollievo dall’impegno assistenziale quotidiano.

Rappresenta un’opportunità di crescita personale e di partecipazione alla vita sociale, in un contesto protetto e accompagnato da operatori qualificati.

A chi si rivolge	Persone maggiorenni con disabilità e buone autonomie funzionali, già inserite nei percorsi educativi dei Servizi per le Disabilità del CISS Ossola.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola. Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all’Assistente Sociale dell’Area Disabilità. L’ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell’Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD), La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Il Servizio richiede il pagamento di una quota per la partecipazione.
Dove	Il Servizio si avvale, oltre che delle risorse del territorio, di un alloggio a Cuzzego, messo a disposizione dal Comune di Beura Cardezza.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Educatori Professionali Operatori Socio Sanitari
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: silf@ciss-ossola.it

Progetto “Percorsi di socialità”

Il Progetto "Percorsi di socialità" è finalizzato a favorire l’inserimento e l’inclusione delle persone con disabilità nella vita del territorio, sostenendo lo sviluppo di autonomie utili nello svolgimento delle attività quotidiane. Il progetto promuove e realizza occasioni di partecipazione sociale, individuali o in piccolo gruppo, attraverso attività sportive, culturali, ricreative e laboratoriali. Valorizza interessi, capacità e aspirazioni personali, avvalendosi anche della collaborazione di volontari.

A chi si rivolge	Persone maggiorenni con disabilità, con buone autonomie funzionali, già inserite nei percorsi educativi dei Servizi per le Disabilità del CISS Ossola.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola. Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all’Assistente Sociale dell’Area Disabilità. L’ammissione è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte dell’Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (UMVD). La fase di inserimento prevede l'osservazione, la conoscenza e la predisposizione del Progetto Educativo Individualizzato da parte degli operatori.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Gratuito. Eventuali costi per spese personali legate all’attività stessa sono a carico dell’utente.
Dove	Il Servizio si svolge prevalentemente sul territorio e, per alcune attività laboratoriali, di un alloggio a Cuzzego, messo a disposizione dal Comune di Beura Cardezza.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Educatore Professionale
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: silf@ciss-ossola.it

Servizio di Aiuto Personale (SAP) nella scuola

Il Servizio di Aiuto Personale (SAP) opera all'interno delle scuole per favorire, in collaborazione con il personale scolastico, l'inserimento e l'integrazione degli alunni con disabilità nel gruppo classe.
Il Servizio garantisce interventi assistenziali finalizzati a:

- sostenere l'alunno nell'espressione e soddisfacimento dei bisogni personali;
- aiutarlo nell'organizzazione del tempo e degli spazi scolastici;
- affiancarlo durante i momenti dei pasti e nelle attività quotidiane che richiedono supporto;
- promuovere condizioni che favoriscano partecipazione, autonomia e benessere all'interno della vita scolastica.

A chi si rivolge	Persone in età scolare che si trovano in particolari e gravi condizioni di disabilità.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola; Certificato della condizione di disabilità con necessità di sostegni intensivi, ai sensi del D.Lgs 62/2024. Diagnosi funzionale.
Come si ottiene il servizio	La richiesta del Servizio deve essere formulata dall'Istituto scolastico frequentato dal minore e sottoscritta dalla famiglia. L'attivazione dell'intervento è subordinata a valutazione e parere favorevole da parte del Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'ASL VCO.
Durata	Pari alla durata dell'anno scolastico.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Assistente Sociale Neuropsichiatria Infantile Operatori Socio Sanitari
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone con disabilità

Il Servizio offre interventi di assistenza presso l'abitazione di persone con disabilità finalizzati a superare situazioni di difficoltà e migliorare stati di disagio significativi, per promuovere la qualità della vita della persona, instaurando un rapporto di fiducia. Le principali prestazioni erogate sono: cura della persona, accompagnamento a visite mediche, disbrigo di pratiche burocratiche, facilitazione nel mantenimento delle relazioni con il territorio.

A chi si rivolge	Persone con disabilità.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della persona interessata, dei suoi famigliari e/o di terze persone, previo contatto con l'Assistente Sociale territorialmente competente.
Durata	La durata del servizio è variabile e dipende dalle caratteristiche del progetto individualizzato proposto dal Sevizio Sociale Professionale, dalla permanenza o dal superamento dello stato di bisogno.
Costo del servizio	Il Servizio prevede una compartecipazione (ticket orario) che è commisurata al reddito e calcolata sulla base dell'attestazione ISEE aggiornata del beneficiario.
Figure professionali coinvolte	Assistente sociale Operatore Socio-Sanitario
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Botteghe Solidali a favore di persone con Disabilità

Il CISS Ossola gestisce due Botteghe Solidali, site presso la città di Domodossola e la città di Villadossola.
Le Botteghe Solidali hanno l'obiettivo di sviluppare l'empowerment e l'autodeterminazione delle persone con disabilità in condizione di grave povertà ed emarginazione, consentendo la scelta di prodotti, alimentari e non, utili per la quotidianità in una realtà simile ad un negozio vero e proprio.
Il Servizio è gestito dal CISS Ossola, con la collaborazione della rete dei volontari, delle Caritas Parrocchiali; il CISS Ossola svolge un ruolo di coordinamento sia tra Volontari ed Operatori, sia tra i partner, al fine di garantire il buon funzionamento del Servizio.
Le Botteghe Solidali hanno giorni e orari di apertura dedicati, dove le persone vi accedono ed effettuare una spesa personalizzata con il supporto di Operatori e Volontari che li accompagnano nelle scelte.
Nelle Botteghe sono disponibili generi alimentari e articoli per l'igiene personale e della casa, provenienti da punti vendita convenzionati, dal Banco Alimentare Piemonte. Alcuni beni sono acquistati dall'Ente anche tramite donazioni di terzi.
All'interno del Servizio è presente un'Assistente Sociale referente, affiancata da un'Educatrice Professionale, che monitorano in itinere l'andamento del progetto complessivo, coinvolgendo, se necessario, il Servizio Sociale Territoriale del CISS Ossola ed i Servizi Specialistici dell'Asl Vco.

A chi si rivolge	Persone con disabilità residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola, su valutazione del Servizio Sociale Professionale.
Requisiti	Stato di indigenza e di bisogno alimentare su valutazione Professionale dell'Assistente Sociale referente. Attestazione ISEE inferiore a € 6.500,00, con possibilità di eventuali deroghe in casi di fragilità.
Come si ottiene il servizio	Contattando l'Assistente Sociale incaricata, territorialmente competente. La valutazione dell'attivazione del Servizio è di competenza del Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola.
Durata	Annuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore professionale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Servizio Trasporti

Il Servizio Trasporti garantisce l'accompagnamento delle persone con disabilità che accedono ai Servizi afferenti all'Area, assicurando la possibilità di raggiungere in modo continuativo e sicuro le sedi dei diversi interventi educativi, riabilitativi e sociali (luoghi di lavoro, centri diurni).

Il servizio è rivolto alle persone che, per condizioni personali, familiari o logistiche, non dispongono di mezzi o autonomie sufficienti per gli spostamenti.

La particolare configurazione del territorio e la collocazione non baricentrica di alcuni servizi rendono questo intervento essenziale per garantire accessibilità, partecipazione e continuità dei percorsi.

A chi si rivolge	Persone con disabilità, già inserite nei percorsi educativi dei Servizi per le Disabilità del CISS Ossola.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola; Certificato della condizione di disabilità cognitiva, sensoriale e/o plurima.
Come si ottiene il servizio	La richiesta del servizio è avanzata dagli operatori alla Cooperativa appaltante che lo gestisce. La sua attivazione avviene sulla base delle disponibilità.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Gratuito
Figure professionali coinvolte	Responsabile dei Servizi per le Disabilità Educatori Professionali Autisti
Contatti	Assistente Sociale Area Disabilità: Tel. 0324 52598 int. 2; E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Area d’intervento:

Persone adulte

È diretta a tutelare la qualità della vita delle persone adulte – di cittadinanza italiana o di origine straniera – in difficoltà, attraverso percorsi mirati di prevenzione, sostegno ed integrazione sociale.

I Servizi erogati suddivisi in macroambiti sono:

- Servizio Sociale Professionale Area Adulti
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone adulte
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Centro Antiviolenza del VCO
- Centro per uomini autori di violenza (CUAV) “Ti ascolto”
- Botteghe Solidali a favore di persone adulte
- Centro Servizi per la povertà
- Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) per persone richiedenti protezione internazionale
- Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)
- Progetto Sofia 2 – “Spazio Immigrazione”

Servizio Sociale Professionale Area Adulti

Il Servizio Sociale Professionale Area Adulti si rivolge a persone tra i 18 e i 65 anni che si trovano situazioni di disagio e vulnerabilità.
Gli Assistenti Sociali formulano un progetto personalizzato in base alle esigenze del nucleo famigliare, operando in collaborazione con altri Enti e Servizi territoriali, quali Amministrazioni Comunali, Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, Servizi Sanitari Specialistici e Ospedalieri, Medici di Medicina Generale e Associazioni del Terzo Settore.
Il Servizio Sociale Professionale Area Adulti costruisce un progetto personalizzato per i componenti del nucleo famigliare che vivono una condizione di pregiudizio. Qualora le persone siano in situazioni di vulnerabilità, non autosufficienza, con fragilità fisica o psichica, o impossibilitate, anche parzialmente, a provvedere autonomamente ai propri bisogni e interessi, valuta di inoltrare, presso il Giudice Tutelare del Tribunale Ordinario di Verbania, un ricorso per la nomina di un Amministratore di Sostegno in favore della persona maggiorenne interessata.
Laddove sia presente una condizione di svantaggio economico, il CISS Ossola, a seguito di valutazione tecnico professionale, propone, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali competenti per residenza anagrafica, l'attivazione delle risorse disponibili.
Il CISS Ossola è incaricato di svolgere una valutazione multidimensionale dei bisogni a favore dei soggetti beneficiari della misura governativa a sostegno del reddito, Assegno di Inclusione, finalizzata alla sottoscrizione di un Patto per l'inclusione, attraverso le procedure previste dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
Per maggiori informazioni in merito ad eventuali progetti attivi si possono contattare le relative sedi territoriali di competenza.

A chi si rivolge	Adulti e loro famiglie residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Al Servizio si accede negli orari di Segretariato Sociale o su appuntamento a seguito di richiesta dell'interessato o di un parente, di eventuali segnalazioni da parte di terze persone, previo contatto telefonico o tramite e-mail con l'Assistente Sociale dell'Area Adulti. La presa in carico può avvenire anche su segnalazione di altri Servizi Pubblici, Forze dell'Ordine, Enti del Terzo Settore con i quali il Servizio Sociale Professionale Area Adulti collabora.
Durata	Variabile (il progetto è individualizzato).
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone adulte

Il Servizio offre interventi di assistenza presso l'abitazione dell'utente adulto finalizzati a superare situazioni di difficoltà e migliorare stati di disagio significativi, per promuovere la qualità della vita della persona, instaurando un rapporto di fiducia. Le principali prestazioni erogate sono: cura della persona, accompagnamento a visite mediche, disbrigo di pratiche burocratiche, facilitazione nel mantenimento delle relazioni con il territorio.

A chi si rivolge	Persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della persona interessata, dei suoi famigliari e/o di terze persone, previo contatto con l'Assistente Sociale territorialmente competente.
Durata	La durata del servizio è variabile e dipende dalle caratteristiche del progetto individualizzato proposto dal Sevizio Sociale Professionale, dalla permanenza o dal superamento dello stato di bisogno.
Costo del servizio	Il Servizio prevede una compartecipazione (ticket orario) che è commisurata al reddito e calcolata sulla base dell'attestazione ISEE aggiornata del beneficiario.
Figure professionali coinvolte	Assistente sociale Operatore Socio-Sanitario
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) si colloca nella rete dei servizi volti a garantire prestazioni socio-sanitarie presso l'abitazione della persona affetta da gravi condizioni sanitarie patologiche di acuzie. Le prestazioni sono assicurate dagli Operatori Socio Sanitari (OSS) e dal personale infermieristico dell'ASL VCO. Il Servizio è finalizzato ad assicurare ai caregiver ed alla persona malata un supporto per garantire la permanenza dell'assistito nel suo ambiente di vita il più a lungo possibile, migliorare la qualità della vita e favorire la continuità delle cure e dell'assistenza negli eventuali passaggi tra il domicilio e l'Ospedale o altra struttura a valenza socio-sanitaria.

Il Servizio viene attivato su segnalazione dell'ASL al Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola da parte del Medico di Medicina Generale della persona interessata, oppure in occasione di una dimissione ospedaliera.

A chi si rivolge	Persone che si trovano in gravi situazioni sanitarie di acuzie accertate da personale sanitario competente.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Il Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola riceve la segnalazione dall'ASL VCO. L'Assistente Sociale prende contatti con il caregiver familiare per l'attivazione del servizio.
Durata	Variabile, in base alla valutazione sanitaria.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Medico di Medicina Generale Operatore Socio Sanitario Infermieri di famiglia e di comunità ASL VCO
Contatti	per l'elenco completo e i contatti delle sedi territoriali del CISS Ossola v. pagg. 56-58.

Centro Antiviolenza del VCO

Il CISS Ossola è Ente capofila del Centro Antiviolenza del VCO, che è composto inoltre dal CISS Cusio, dal CISS Verbano, dall'ASL VCO, dalla Questura, dalla Provincia del VCO e dalla Cooperativa Sociale La Bitta. Il Centro Antiviolenza del VCO, attraverso una capillare rete di sportelli presenti su tutto il territorio provinciale, offre e garantisce ascolto, supporto e accoglienza a tutte le donne, con o senza figli, che stanno vivendo una relazione difficoltosa, di minaccia, o pericolosa e violenta, all'interno della famiglia o delle proprie relazioni affettive.

Il Centro Antiviolenza si occupa di attivare interventi di protezione per la donna ed i suoi figli in situazioni di rischio, sia attraverso numerose forme di accoglienza in fase emergenziale (Case Rifugio, ecc.), sia con l'accompagnamento verso la fuoriuscita e l'affrancamento dal circuito della violenza, grazie alla condivisione e alla messa a punto di efficaci azioni ed interventi di servizi competenti quali l'ASL e le Forze dell'Ordine.

Il Centro Antiviolenza realizza azioni di educazione e sensibilizzazione sul tema del contrasto alla violenza di genere, mirate a creare una cultura del rispetto e del riconoscimento reciproco, rivolte agli studenti ed alla cittadinanza.

A chi si rivolge	Persone residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Ogni sede territoriale del CISS Ossola rappresenta uno sportello di ascolto e di accesso ai vari servizi del Centro Antiviolenza del VCO, a cui le persone vittime di violenza possono rivolgersi direttamente negli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento.
Durata	Variabile, in base al progetto individuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatrice Professionale Operatrice Socio Sanitaria
Contatti	Tel: 0324 52598 interno 3 E-mail: centroantiviolenzavco@ciss-ossola.it per l'elenco completo e i contatti delle sedi territoriali del CISS Ossola v. pagg. 56-58.

Centro per uomini autori di violenza (CUAV) “Ti ascolto”

Il Centro per uomini autori di violenza (CUAV) del VCO “Ti Ascolto” è accreditato a livello Regionale per la presa in carico ed il trattamento psicoterapeutico degli uomini autori di violenza.

Il Servizio, di cui il CISS Ossola è capofila, è gestito in partenariato con i Consorzi dei Servizi Sociali del Cusio, del Verbano ed il Gruppo Abele di Verbania ed ha sede in Gravellona Toce in Via Realini 36.

Il Centro “Ti Ascolto” opera sul territorio della Provincia del VCO offrendo uno spazio di primo ascolto, informazione e riflessione per gli uomini che agiscono violenza fisica, psicologica, economica o sessuale verso le proprie compagne, partner, mogli (o ex) e violenza assistita a danno dei minori.

Il Centro “Ti Ascolto” dopo una prima fase di accoglienza e motivazione all’adesione al percorso, prevede un intervento educativo, integrandolo con un percorso psicoterapeutico e la partecipazione ai gruppi psicoeducativi. Il cambiamento presuppone l'impegno degli uomini che si rivolgono al Servizio, su base volontaria o su prescrizione dell’Autorità giudiziaria ad assumersi la responsabilità rispetto al proprio comportamento.

Possono accedere al Centro “Ti ascolto” in maniera autonoma tutti coloro che intendono ricevere informazioni ed eventualmente essere accompagnati ad una presa in carico.

A chi si rivolge	Uomini autori di violenza, residenti nei Comuni di competenza del CISS Ossola, che vogliono intraprendere un percorso di cambiamento ed assunzione di responsabilità del loro comportamento maltrattante o che sono interessati da precise prescrizioni dell’Autorità Giudiziaria e della Questura.
Come si ottiene il servizio	Il Servizio è accessibile previo contatto tramite e-mail con l’Operatore referente.
Durata	Il progetto è individualizzato.
Costo del servizio	Sarà previsto un sistema di compartecipazione alla spesa sulla base del reddito
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale Psicologo
Contatti	Tel di riferimento per Ossola 3403763693 E-mail: tiascolto@ciss-ossola.it

Botteghe Solidali a favore di persone adulte

Il CISS Ossola gestisce due Botteghe Solidali, site presso la città di Domodossola e la città di Villadossola.
Le Botteghe Solidali hanno l'obiettivo di sviluppare l'empowerment e l'autodeterminazione delle persone adulte in condizione di grave povertà ed emarginazione, consentendo la scelta di prodotti, alimentari e non, utili per la quotidianità in una realtà simile ad un negozio vero e proprio.
Il Servizio è gestito dal CISS Ossola, con la collaborazione della rete dei volontari, delle Caritas Parrocchiali; il CISS Ossola svolge un ruolo di coordinamento sia tra Volontari ed Operatori, sia tra i partner, al fine di garantire il buon funzionamento del Servizio.
Le Botteghe Solidali hanno giorni e orari di apertura dedicati, dove le persone vi accedono ed effettuare una spesa personalizzata con il supporto di Operatori e Volontari che li accompagnano nelle scelte.
Nelle Botteghe sono disponibili generi alimentari e articoli per l'igiene personale e della casa, provenienti da punti vendita convenzionati, dal Banco Alimentare Piemonte. Alcuni beni sono acquistati dall'Ente anche tramite donazioni di terzi.
All'interno del Servizio è presente un'Assistente Sociale referente, affiancata da un'Educatrice Professionale, che monitorano in itinere l'andamento del progetto complessivo, coinvolgendo, se necessario, il Servizio Sociale Territoriale del CISS Ossola ed i Servizi Specialistici dell'Asl Vco.

A chi si rivolge	Popolazione adulti (età inferiore ai 65 anni) residente nei Comuni di competenza del CISS Ossola, su valutazione del Servizio Sociale Professionale.
Requisiti	Stato di indigenza e di bisogno alimentare su valutazione Professionale dell'Assistente Sociale referente. Attestazione ISEE inferiore a € 6.500,00, con possibilità di eventuali deroghe in casi di fragilità.
Come si ottiene il servizio	Contattando l'Assistente Sociale incaricata, territorialmente competente. La valutazione dell'attivazione del Servizio è di competenza del Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola.
Durata	Annuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore professionale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Centro Servizi per la povertà

Il Centro Servizi gestito dal CISS Ossola offre un punto di accesso e fornitura di Servizi per il contrasto alla povertà estrema ed alla grave emarginazione, soddisfa bisogni socio-assistenziali di natura temporanea ed emergenziale.

Gli operatori forniscono informazioni, consulenza amministrativa, garantendo accoglienza, ascolto**,** orientamento ai Servizi del territorio.

Presso il Centro Servizi per la povertà è possibile attivare il Servizio di fermo posta ed ottenere informazioni utili alla richiesta di residenza anagrafica fittizia per l'ottenimento dei diritti di cittadinanza

Il Centro Servizi per la povertà può offrire ospitalità a persone che vivono situazioni di emergenza alloggiativa, in primo luogo accogliendole e, successivamente, accompagnandole alla rete dei Servizi territoriali per il superamento della condizione di disagio e precarietà.

Il Centro Servizi dispone di posti letto in camera multipla, di servizi igienici e docce, di uno spazio adibito a deposito bagagli e locale lavanderia.

Vengono messi a disposizione "kit igiene personale" e "kit indumenti minimo stagionale" e beni alimentari forniti dalla Bottega Solidale.

Il Centro Servizi si avvale di Operatori socio-educativi che svolgono attività di sostegno e accompagnamento e predispongono un progetto individualizzato coinvolgendo, ove necessario i Servizi specialistici territoriali, il Centro per l'impiego e le realtà del terzo settore.

A chi si rivolge	Persone che vivono in condizioni di povertà o a rischio di diventarlo. Persone in condizione di marginalità estrema
Requisiti	Persone in situazione con problematiche di natura anagrafica, economica e di vulnerabilità sociale.
Come si ottiene il servizio	Su segnalazione del Servizio Sociale Professionale all'Operatore incaricato. Sottoscrizione dell'Informativa e consenso al trattamento dei dati personali e del regolamento.
Durata	Su valutazione dell'equipe multidisciplinare
Costo del servizio	Su valutazione dell'equipe multidisciplinare
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) per persone richiedenti protezione internazionale

Il CISS Ossola attraverso un'equipe multiprofessionale fornisce accoglienza a persone richiedenti protezione internazionale attraverso una convenzione sottoscritta con la Prefettura del Verbano Cusio Ossola.

Il CAS oltre a garantire una momentanea accoglienza materiale (vitto, alloggio, assistenza sanitaria) supporta le persone richiedenti protezione internazionale in un percorso di integrazione sociale attraverso l'apprendimento della lingua italiana, la conoscenza del territorio, l'attivazione di percorsi formativi e di inserimento lavorativo. L'obiettivo è quello di accompagnare le persone nel percorso legale e di promozione di percorsi individualizzati per il raggiungimento dell'autonomia.

A chi si rivolge	Persone richiedenti protezione internazionale.
Requisiti	Ha diritto all'accoglienza nei CAS chi ha presentato domanda di protezione internazionale alla Questura competente.
Come si ottiene il servizio	L'inserimento nei CAS, fino ad esaurimento dei posti complessivamente disponibili, è disposto dalla Prefettura del Verbano Cusio Ossola.
Durata	La durata dell'accoglienza dipende dal progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale Professionale. L'accoglienza può terminare in seguito ad un decreto di revoca emesso dalla Prefettura del Verbano Cusio Ossola o alle dimissioni volontarie da parte del beneficiario.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale Operatore Socio Sanitario Mediatore culturale
Contatti	E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)

Il SAI assicura l'accoglienza alle persone titolari di protezione internazionale e/o speciale presso le unità abitative gestite dal CISS Ossola. Le persone inserite in accoglienza sono segnalate dal Servizio Centrale del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

All'interno delle unità abitative del SAI vengono erogati ai beneficiari i seguenti servizi:

- accoglienza materiale (vitto, alloggio);
- assistenza sanitaria e sociale;
- assistenza psicologica;
- mediazione linguistico-culturale;
- accompagnamento educativo all'inserimento scolastico (corsi di apprendimento della lingua italiana e corsi di formazione professionale);
- attività di informazione, orientamento ed accompagnamento dal punto di vista legale, dell'inserimento sociale, lavorativo ed abitativo;
- attività per la promozione dell'inclusione sociale e dell'integrazione.

A chi si rivolge	L'accoglienza all'interno del SAI è dedicata a persone: • titolari di protezione internazionale o speciale; • richiedenti asilo che siano entrate nel territorio nazionale a seguito di protocolli per la realizzazione di corridoi umanitari.
Come si ottiene il servizio	L'ammissione ai centri di accoglienza, fino a esaurimento dei posti complessivamente disponibili, è disposta dal Servizio Centrale su segnalazione dei singoli progetti territoriali o di Enti terzi (Prefetture, Questure, associazioni).
Durata	L'accoglienza ha durata di sei mesi (prorogabili di altri sei), durante i quali le persone beneficiarie sono accompagnate in un percorso di inserimento socio-economico volto ad un progetto di autonomia personale e lavorativa.
Costo del servizio	Gratuito
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Mediatore culturale Operatore Socio Sanitario Educatore Professionale Psicologo
Contatti	E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Progetto Sofia 2 – “Spazio Immigrazione”

Il CISS Ossola, nell’ambito del Progetto “SOFIA2 – Servizi e Operatori Formati per l’Integrazione e l’Accoglienza”, organizza e promuove lo “SPAZIO IMMIGRAZIONE” come spazio dedicato all’ascolto, all’orientamento e alla presa in carico delle persone straniere.
Il progetto sarà integrato con i Servizi Sociali erogati dal CISS Ossola e avrà la finalità di favorire l’inclusione e l’integrazione delle persone migranti straniere presenti sul territorio locale e promuovere l’accesso ai servizi (sanità, scuola, lavoro, casa), contrastando l’isolamento e l’emarginazione.
I destinatari del progetto sono persone straniere regolari o con iter di regolarizzazione in atto (richiedenti protezione internazionale, titolari di protezione internazionale e umanitaria, donne migranti in situazione di vulnerabilità vittime di tratta e persone senza fissa dimora di origine straniera).
L’obiettivo futuro è trasformare lo “SPAZIO IMMIGRAZIONE” in un servizio stabile e accessibile integrato nella rete territoriale, per garantire risposte coordinate ed efficaci ai bisogni delle persone straniere.

A chi si rivolge	Persone straniere presenti o dimoranti nei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Requisiti	Età compresa tra i 18 e i 65 anni.
Come si ottiene il servizio	La persona può rivolgersi direttamente presso gli spazi dedicati all’ascolto: Domodossola giovedì dalle 14:00 alle 16:00 presso la sede del CISS Ossola sita in Via Scapaccino n 47. Villadossola giovedì dalle 10:00 alle 12:00 presso la sede del CISS Ossola sita in via Fabbri n. 33.
Durata	Variabile.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale
Contatti	Tel. Domodossola 0324 52598 int. 4 Tel. Villadossola 0324 565756 per l’elenco completo e i contatti delle sedi territoriali del CISS Ossola v. pagg. 56-58.

Area di intervento:

Persone anziane (età superiore ai 65 anni)

È diretta a tutelare la qualità della vita delle persone anziane attraverso interventi a supporto della permanenza della persona anziana nel proprio domicilio, assistendola nelle attività di vita quotidiana. Qualora la permanenza presso il proprio domicilio non fosse più sufficientemente tutelante per la persona, si accompagnano i caregiver a valutare interventi residenziali diversi.

I Servizi erogati suddivisi in macro-ambiti sono:

- Servizio Sociale Professionale Area Anziani
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone anziane
- Assistenza domiciliare integrata (ADI)
- Istruttoria per inserimento in presidi Residenziali Socio - Assistenziali per persone non autosufficienti (RSA)
- Inserimenti in Presidi Residenziali Socio – Assistenziali (RSA), in regime di continuità assistenziale
- Alzheimer Caffè dell'Ossola
- Gruppo appartamento per anziani parzialmente non autosufficienti Villadossola
- Botteghe Solidali in favore di persone anziane

Servizio Sociale Professionale Area Anziani

Il Servizio Sociale Professionale Area Anziani è garantito dalla figura dell'Assistente Sociale e comprende tutte le attività e gli interventi predisposti ed erogati per prevenire e superare situazioni di disagio e vulnerabilità di anziani e delle loro famiglie. Gli Assistenti Sociali prendono in carico la situazione della persona e formulano un progetto personalizzato in base alle sue esigenze, operando in collaborazione con altri Enti e Servizi territoriali quali Amministrazioni Comunali, Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, Servizi Sanitari Specialistici e Ospedalieri, Medici di Medicina Generale e Associazioni del Terzo Settore. Laddove vi siano persone anziane che vivono in una condizione di pregiudizio e/o di non autosufficienza per cui si trovano impossibilitati, anche parzialmente o temporaneamente, nel provvedere autonomamente ai propri interessi, privi di una rete familiare o con una rete familiare fragile, il Servizio Sociale Professionale Area Anziani può inoltrare, presso il Giudice Tutelare del Tribunale Ordinario di Verbania, un ricorso per la nomina di un Amministratore di Sostegno in favore della persona interessata. La Regione Piemonte riconosce delle misure rivolte alle persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti (DGR 16-6873 del 15/08/2023), per favorire la permanenza della persona interessata nel proprio contesto familiare e sociale. Per accedere a tali misure è necessario richiedere una Valutazione dell'Unità Valutativa Geriatrica presso il Servizio Sociale Professionale territorialmente competente. Qualora sia presente un'importante condizione di svantaggio economico, e sia stata riconosciuta dall'INPS l'erogazione dell'Assegno di Inclusione al nucleo familiare o alla persona anziana interessata, il CISS Ossola è incaricato di svolgere una valutazione multidimensionale dei bisogni del nucleo familiare, finalizzata alla sottoscrizione di un patto per l'inclusione, attraverso le procedure previste dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Presso il CISS Ossola sono attivi progetti temporanei rivolti alle persone anziane residenti presso i Comuni di competenza del Consorzio. Per maggiori informazioni in merito ad eventuali progetti attivi si possono contattare le relative sedi territoriali di competenza, chiedendo informazioni agli Operatori di riferimento per il territorio di residenza.

A chi si rivolge	Persone anziane (età superiore ai 65 anni) residenti in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Al Servizio si accede negli orari di Segretariato Sociale o su appuntamento a seguito di richiesta dell'interessato, di un parente o di eventuali terze persone, previo contatto telefonico o tramite e-mail con l'Assistente Sociale dell'Area Anziani. La presa in carico può avvenire anche su richiesta di altri Servizi Pubblici, Forze dell'Ordine, Enti del Terzo Settore con i quali il Servizio Sociale Professionale Area Anziani collabora.
Durata	Variabile (il progetto è individualizzato).
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) a favore di persone anziane

Il Servizio offre interventi di assistenza presso l'abitazione della persona anziana finalizzati a superare situazioni di difficoltà e migliorare stati di disagio significativi, per evitare la cronicizzazione e favorire la permanenza della persona al domicilio, supportando, dove presenti, i caregiver familiari. Le principali prestazioni erogate sono: cura della persona, sostegno nell'attività di igiene personale, accompagnamento a visite mediche, disbrigo di pratiche burocratiche, facilitazione nel mantenimento delle relazioni con il territorio, attività di socializzazione e monitoraggio generale delle situazioni, soprattutto delle persone anziane prive di una rete familiare di riferimento.

A chi si rivolge	Persone di età superiore ai 65 anni.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della persona interessata, dei suoi familiari e/o di terze persone previo contatto con l'Assistente Sociale territorialmente competente.
Durata	La durata del servizio è variabile e dipende dalle caratteristiche del progetto individualizzato proposto dal Sevizio Sociale Professionale, dalla permanenza o dal superamento dello stato di bisogno.
Costo del servizio	Il Servizio prevede una compartecipazione (ticket orario) che è commisurata al reddito e calcolata sulla base dell'attestazione ISEE aggiornata del beneficiario
Figure professionali coinvolte	Assistente sociale Operatore Socio-Sanitario
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti vedi pagg. 56-58.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) si colloca nella rete dei servizi volti a garantire prestazioni socio-sanitarie presso l'abitazione della persona anziana affetta da gravi condizioni sanitarie patologiche di acuzie. Le prestazioni sono assicurate dagli Operatori Socio Sanitari (OSS) e dal personale infermieristico dell'ASL VCO. Il Servizio è finalizzato ad assicurare ai caregiver ed alla persona malata un supporto per garantire il più a lungo possibile la permanenza dell'assistito nel suo ambiente di vita, migliorare la qualità della vita e favorire la continuità delle cure e dell'assistenza negli eventuali passaggi tra il domicilio, l'Ospedale, o altre strutture a valenza socio-sanitaria.

Il Servizio viene attivato su segnalazione dell'ASL al Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola da parte del Medico di Medicina Generale della persona interessata, oppure in occasione di una dimissione ospedaliera.

A chi si rivolge	Persone anziane (età superiore ai 65 anni) che si trovano in gravi situazioni sanitarie di acuzie accertate da personale sanitario competente.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola
Come si ottiene il servizio	Il Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola riceve la segnalazione dall'Azienda Sanitaria Locale VCO. L'Assistente Sociale prende contatti con il caregiver familiare per l'attivazione del Servizio.
Durata	Variabile, in base alla valutazione sanitaria.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Medico di Medicina Generale Operatore Socio Sanitario Infermieri di famiglia e di comunità ASL VCO
Contatti	per l'elenco completo e i contatti delle sedi territoriali del CISS Ossola v. pagg. 56-58.

Istruttoria per inserimenti in presidi Residenziali Socio-Assistenziali per persone non autosufficienti (RSA)

Il Servizio fornisce informazioni relative alla procedura di accesso alle Residenze Socio-Assistenziali (RSA) convenzionate del territorio del VCO e supporto nella compilazione dell'apposito modulo di domanda di valutazione da indirizzare alla Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) composta da Operatori dell'ASL VCO e del CISS Ossola. Successivamente all'inserimento in struttura, qualora si riscontrasse una condizione di disagio economico, il Servizio Sociale Professionale può inoltrare al Comune di residenza la richiesta di integrazione al pagamento della quota assistenziale della retta.

A chi si rivolge	Popolazione di età superiore ai 65 anni.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola. Anziani non autosufficienti impossibilitati ad essere assistiti presso il proprio domicilio, oppure soggetti non autosufficienti privi di supporto familiare.
Come si ottiene il servizio	Compilazione della domanda di valutazione su apposito modulo, coadiuvati dall'Assistente Sociale territorialmente competente, preferibilmente su appuntamento.
Durata	L'ingresso in struttura residenziale è determinato dalla posizione nella graduatoria, validata e gestita dalla Segreteria Unità di Valutazione Geriatrica di ASL VCO.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale
Contatti	Sedi territoriali competenti del CISS Ossola vedi elenco completo v. pagg. 56-58.

Inserimenti in Presidi Residenziali Socio - Assistenziali (RSA), in regime di continuità assistenziale.

Nelle situazioni caratterizzate da urgenza e particolare complessità dal punto di vista socio-sanitario, incompatibili con la possibilità per il soggetto beneficiario di essere assistito presso il proprio domicilio, le Assistenti Sociali del Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola collaborano con la Centrale Operativa Territoriale dell'ASL VCO e i Medici di Medicina Generale del territorio, al fine di organizzare in tempi brevi ricoveri in regime di continuità assistenziale temporanei.

Durante il periodo di ricovero del beneficiario, i Servizi coinvolti operano in rete per valutare un progetto territoriale condiviso con la persona interessata, in vista delle future dimissioni.

A chi si rivolge	Persone in condizioni di non autosufficienza, incompatibilità all'assistenza presso il proprio domicilio, o che sono prive di adeguati supporti familiari.
Requisiti	Residenza nei Comuni di competenza del CISS Ossola
Come si ottiene il servizio	Su richiesta della persona interessata, di congiunti, o di altri Servizi territoriali (Servizio infermieristico dell'ASL VCO, Medico di Medicina Generale, Servizi Specialistici dell'ASL VCO) all'Assistente Sociale territorialmente competente, previo contatto telefonico. L'Operatore effettuerà una prima analisi professionale della situazione socio-sanitaria. Su parere favorevole del Medico di Medicina Generale della persona, viene contattata la Centrale Operativa Territoriale dell'ASL VCO.
Durata	Variabile, a seconda del progetto individualizzato.
Costo del servizio	Gratuito
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Medico di Medicina Generale Infermieri di famiglia e di comunità ASL VCO
Contatti	Sedi territoriali competenti del CISS Ossola elenco completo dei contatti v. pagg. 56-58.

Servizio Alzheimer Caffè dell'Ossola

Il Servizio offre uno spazio di incontro, di condivisione e di sostegno reciproco dove poter condividere le difficoltà e le problematiche legate alle demenze e alla Malattia di Alzheimer e creare una rete di solidarietà tra le famiglie. All'interno del Servizio sono previste attività di animazione, gestite dagli Operatori del CISS Ossola e da volontari e attività di stimolazione cognitiva, condotte da uno Psicologo con una formazione specifica in merito alle malattie neurodegenerative in età anziana. Per i famigliari delle persone anziane afferenti al Servizio vengono organizzati incontri informativi e di confronto, moderati da specialisti, quali Medici Geriatri, Psicologi e Infermieri Professionali.

A chi si rivolge	Persone affette da demenze e/o dalla Malattia di Alzheimer con i loro famigliari.
Requisiti	Residenza in uno dei Comuni di competenza del CISS Ossola.
Come si ottiene il servizio	Le persone interessate al Servizio possono inoltrare domanda di partecipazione all'Assistente Sociale dell'Area Adulti-Anziani referente del Servizio, che provvederà a conoscere la persona affetta da demenza ed il suo nucleo familiare.
Durata	Annuale, con due incontri programmati ogni mese.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore Professionale Medico Geriatra Psicologo Operatori Socio Sanitari Infermieri Professionali
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58. E-mail: segreteria@ciss-ossola.it

Gruppo appartamento per anziani parzialmente non autosufficienti Villadossola

Il CISS Ossola, attraverso la collaborazione con il Comune di Villadossola, ha realizzato, nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" (PNRR), un Gruppo Appartamento per Anziani ed Anziane Parzialmente Non Autosufficienti. La struttura è finalizzata a promuovere forme innovative di coabitazione assistita, favorendo l'autonomia residua degli/delle anziani/anziane e prevenendo il ricorso a strutture residenziali più intensive. L'accesso alla struttura è dedicato ad anziani ed anziane preferibilmente residenti nei Comuni appartenenti al territorio di competenza del CISS Ossola, valutati/e idonei/idonee sotto il profilo sociale e sanitario dal Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola e dall'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) dell'Asl VCO. L'accesso alla struttura comporta una compartecipazione mensile alle spese. Il Servizio è finalizzato a promuovere forme innovative di coabitazione assistita, favorendo l'autonomia residua, la sicurezza e il benessere degli/delle anziani/e fragili, prevenendo il ricorso a strutture più intensive attraverso: un ambiente domestico protetto; la prevenzione del rischio di istituzionalizzazione; un ambiente che favorisce la socializzazione; un ambiente reso maggiormente sicuro tramite tecnologie domotiche.

A chi si rivolge	Anziani/e ultrasessantacinquenni parzialmente autosufficienti, preferibilmente residenti nei Comuni appartenenti al territorio del CISS Ossola.
Requisiti	Età (≥ 65 anni); valutazione effettuata dalla Commissione UVG.
Come si ottiene il servizio	La richiesta deve essere presentata all'Assistente Sociale dell'area Anziani referente per territorio, che provvederà a inoltrare la domanda di valutazione UVG, il cui esito positivo determinerà l'ingresso nell'appartamento.
Durata	L'inserimento può essere: semestrale, con possibilità di un rinnovo per sei mensilità temporaneo (inferiore a sei mesi) di sollievo (dai cinque ai quindici giorni)
Costo del servizio	Ogni persona compartecipa al Servizio con una quota mensile, salvo possibili integrazioni da parte del Comune di residenza/ultima residenza, con criteri indicati nel regolamento del Servizio.
Figure professionali coinvolte	Responsabile Servizi per l'Area Anziani Assistente Sociale Educatori Professionali Operatori Socio Sanitari
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Botteghe Solidali a favore di persone anziane

Il CISS Ossola gestisce due Botteghe Solidali, site presso la città di Domodossola e la città di Villadossola.
Le Botteghe Solidali hanno l'obiettivo di sviluppare l'empowerment e l'autodeterminazione delle persone anziane in condizione di grave povertà ed emarginazione, consentendo la scelta di prodotti, alimentari e non, utili per la quotidianità in una realtà simile ad un negozio vero e proprio.
Il Servizio è gestito dal CISS Ossola, con la collaborazione della rete dei volontari, delle Caritas Parrocchiali; il CISS Ossola svolge un ruolo di coordinamento sia tra Volontari ed Operatori, sia tra i partner, al fine di garantire il buon funzionamento del Servizio.
Le Botteghe Solidali hanno giorni e orari di apertura dedicati, dove le persone vi accedono ed effettuare una spesa personalizzata con il supporto di Operatori e Volontari che li accompagnano nelle scelte.
Nelle Botteghe sono disponibili generi alimentari e articoli per l'igiene personale e della casa, provenienti da punti vendita convenzionati, dal Banco Alimentare Piemonte. Alcuni beni sono acquistati dall'Ente anche tramite donazioni di terzi.
All'interno del Servizio è presente un'Assistente Sociale referente, affiancata da un'Educatrice Professionale, che monitorano in itinere l'andamento del progetto complessivo, coinvolgendo, se necessario, il Servizio Sociale Territoriale del CISS Ossola ed i Servizi Specialistici dell'Asl Vco.

A chi si rivolge	Popolazione di età superiore ai 65 anni, residente nei Comuni di competenza del CISS Ossola, su valutazione del Servizio Sociale Professionale.
Requisiti	Stato di indigenza e di bisogno alimentare su valutazione Professionale dell'Assistente Sociale referente. Attestazione ISEE inferiore a € 6.500,00, con possibilità di eventuali deroghe in casi di fragilità.
Come si ottiene il servizio	Contattando l'Assistente Sociale incaricata, territorialmente competente. La valutazione dell'attivazione del Servizio è di competenza del Servizio Sociale Professionale del CISS Ossola.
Durata	Annuale.
Costo del servizio	Gratuito.
Figure professionali coinvolte	Assistente Sociale Educatore professionale
Contatti	Per elenco completo delle sedi territoriali e relativi contatti v. pagg. 56-58.

Sedi e Contatti

Sede legale e amministrativa di Domodossola	
indirizzo	Via Mizzoccola, 28 – 28845 Domodossola
telefono	0324 52598
e-mail	segreteria@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Da Lunedì a Giovedì 9.00-12.00 e 14.30-16.30 Venerdì ore 9.00-12.00 e su appuntamento.

Sede territoriale Domodossola	
indirizzo	Presso il Distretto Sanitario ASL VCO Via Scapaccino, 47 - 28845 Domodossola
telefono	0324 041102
e-mail	distretto3@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Lunedì 9.00 -11.00 / 14.00 – 16.00 Mercoledì 9.00 -11.00 e su appuntamento.

Sede territoriale Valle Antigorio e Val Formazza	
indirizzo	Presso RSA “Donat Cattin” Frazione Crino, 50 – 28861 Baceno
telefono	0324 52598
e-mail	distretto1@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Martedì 10.00-12.00 e su appuntamento.

Sede territoriale Valle Anzasca	
indirizzo	Presso la sede del Comune di Vanzone con San Carlo via Giovanni Battista Gorini, 20/A – 28879 Vanzone con San Carlo
telefono	0324 262180
e-mail	distretto6@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Lunedì 10.00-12.00 e su appuntamento

Sede territoriale dei Comuni limitrofi a Domodossola	
indirizzo	Presso la Casa della Salute dell'ASL VCO Via Sempione,72 – 28865 Crevoladossola
telefono	0324 5259
E-mail	distretto3@ciss-ossola.it
Apertura al pubblico	Mercoledì 10.00-12.00 e su appuntamento.

Sede territoriale Valle Vigezzo	
indirizzo	Presso il Distretto Sanitario ASL VCO Via Marconi, 61 – 28857 Santa Maria Maggiore
telefono	0324 906010
e-mail	distretto2@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Martedì 10.00-12.00 Giovedì 14.00-16.00 e su appuntamento.

Sede territoriale di Villadossola e Comuni limitrofi e Valle Antrona	
indirizzo	Via Fabbri, 33 28844 Villadossola
telefono	0324 575657
e-mail	distretto4@ciss-ossola.it
apertura al pubblico	Martedì 10.00-12.00 e 14.30-16.00 Giovedì 14-16 e su appuntamento.

Centro Diurno Socio-Terapeutico Educativo SESAMO	
indirizzo	Via dei Caduti, 1 – 28884 Pallanzeno
telefono	0324 041110
e-mail	centroautismo@ciss-ossola.it

Gruppo Appartamento (GAP)	
indirizzo	Via Monte Grappa, 16 – 28845 Domodossola
telefono	0324 260984
e-mail	gruppo.famiglia@ciss-ossola.it

Centro Diurno Socio-Terapeutico Educativo (CDSTE)	
indirizzo	Via Massari, 23/b – 28886 Pieve Vergonte.
telefono	0324 869552
e-mail	cdste@ciss-ossola.it

Residenza Assistenziale Flessibile (RAF)	
indirizzo	Piazza Orsi Mosè, 1 – 28845 Domodossola
telefono	0324 482551
E-mail	raf@ciss-ossola.it

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet del CISS Ossola: www.cissossola.it

Per segnalazioni e suggerimenti: https://www.cissossola.it/it-it/informazioni-/scrivici